



# Cisco Unified Communication Architecture and Design

## Objectifs

La formation UCAD est un aperçu de toutes les solutions de Communication Unifiée et démontre comment concevoir une solution de contrôle des appels.

A l'issue de la formation, vous :

- Serez capable d'identifier les composants des solutions de Communication Unifiée de Cisco
- Saurez identifier les produits et les caractéristiques requises dans un environnement LAN pour supporter le contrôle des appels d'une communication unifiée.
- Saurez calculer les prérequis de bande passante sur le WAN pour supporter des appels VOIP, en vous basant sur des statistiques de téléphonie et de flux de données existantes.
- Identifieriez les problèmes rencontrés et les composants nécessaires pour monter une solution de contrôle des appels en Communication Unifiée
- Dimensionnez les passerelles voix
- Dimensionnez les ressources média
- Concevrez le plan de numérotation
- Sécuriserez les composants d'un réseau voix

UCAD

3200€ HT  
Version : 1.0  
5 jours

## A qui s'adresse ce cours ?

Ce cours s'adresse aux

- Architectes réseau qui conçoivent des réseaux convergents.
- Ingénieurs système qui conçoivent des solutions client et d'organisation
- Ingénieurs réseau qui souhaitent comprendre les process de conception à haut niveau

## Pré-requis

Il est recommandé de suivre le cours ICND1, INCD2, DESGN, CVOICE, CIPT1, CIPT2, QOS avant de suivre ce cours.

## Contenu du stage

### 1. Vue d'ensemble de l'architecture de la Communication Unifiée

- 1.1. Caractéristiques de la Communication Unifiée
- 1.2. Composants de la messagerie en Communication Unifiée
- 1.3. Mobilité et présence
- 1.4. Conference
- 1.5. Contact Center
- 1.6. Outils de management
- 1.7. La sécurité en Communication Unifiée

### 2. Concevoir le LAN pour le contrôle des appels en Communication Unifiée

- 2.1. Expliquer les évolutions des campus et des Communications Unifiées
- 2.2. Connecter des IP Phones
- 2.3. Concevoir de la haute disponibilité
- 2.4. Révision de QOS LAN

Pour plus d'informations : [info@learneo.com](mailto:info@learneo.com) ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



- 2.5. Concevoir le niveau acces du LAN
- 2.6. Concevoir les couches de distribution du LAN
- 2.7. Concevoir le niveau backbone du Lan

### 3. Mise en place du WAN pour le contrôle des appels en Communication Unifiée

- 3.1. Dimensionnement de la bande passante requise sur le WAN
- 3.2. Concevoir la QOS sur le WAN

### 4. Mise en place des contrôles d'appel en Communication Unifiée

- 4.1. Mesurer et sélectionner passerelles voix
- 4.2. les ressources média
- 4.3. Mesurer et positionner les contrôles d'appel (CAC)
- 4.4. Concevoir les plans de numérotation
- 4.5. Concevoir les services d'urgence
- 4.6. Concevoir une solution sécurisée

## Déroulement du stage

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
MATIN	Architecture communication unifiée	WAN	Call Control	Call Control	Etude de cas
APRES-MIDI	LAN	Call Control	Call Control	Call Control	Etude de cas

## Laboratoires pratiques

Etude de cas

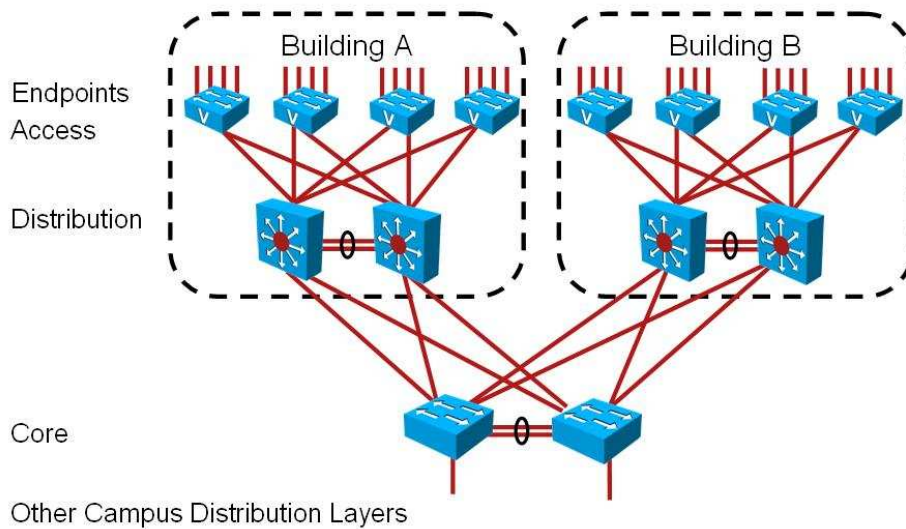
Pour plus d'informations : [info@learneo.com](mailto:info@learneo.com) ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



## The Three-Tier Network Design Model

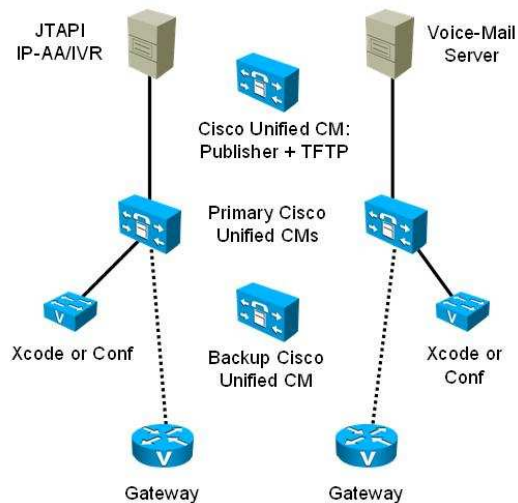


© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

UCAD v1.0—2-11

## Cisco Unified Communications Manager Clustering

- A cluster can be up to 20 servers.
- Eight servers may run Cisco Unified Communications Manager service.
- Backup Cisco Unified Communications Manager servers provide call-processing redundancy to primary servers.
- Other servers run publisher, TFTP, MOH, and CTI applications.



© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

UCAD v1.0—4-7

Pour plus d'informations : [info@learneo.com](mailto:info@learneo.com) ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.