



Administering and Implementing Unified Messaging

Objectifs

A l'issue de ce cours, vous serez capable de mettre en place et de customiser un système Unity Cisco. Vous saurez ajouter, supprimer et modifier des membres, ainsi que surveiller et maintenir le système.

Vous aurez également les connaissances nécessaires pour installer, mettre à jour, configurer, maintenir et dépanner des installations Cisco Unity récentes et plus anciennes.

IUM

3350 € HT
Version : 5.0
5 jours

A qui s'adresse ce cours ?

Ce cours s'adresse aux personnes responsables de l'installation, de la configuration, de la maintenance et du dépannage des systèmes Cisco Unity dans un environnement de messagerie unique et de messagerie unifiée.

Pré-requis

Le candidat doit avoir de solides connaissances de Microsoft Windows 2000 et Exchange 5.5, ou Exchange 2000 (MCSE recommandé).

Il doit être capable de programmer un équipement de commutation téléphonique d'au moins un constructeur (Cisco CallManager, NEC NEAX 2000 ou 2400, Série Avaya Definity, etc.).

Contenu du stage

1. Présentation de Cisco Unified Messaging

- 1.1. Présentation de Cisco Unity
- 1.2. Intégration de Cisco Unity
- 1.3. Fonctionnalités de base de Cisco Unity
- 1.4. Fonctionnalités utilisateur Cisco Unity
- 1.5. Fonctionnalités optionnelles Cisco Unity

2. Présentation de Cisco Unity Connection

- 2.1. Cisco Unity Connection
- 2.2. Positionnement de Cisco Unity Connection
- 2.3. Intégration de Cisco Unity Connection
- 2.4. Fonctionnalités de base Unity Connection
- 2.5. Fonctionnalités optionnelles Cisco Unity Connection

3. Configuration de Cisco Unity

- 3.1. Présentation de Cisco Unity Administrator
- 3.2. Configuration système de Cisco Unity

4. Configuration des objets Cisco Unity

- 4.1. Configuration des abonnés
- 4.2. Configuration des profils et des classes de service
- 4.3. Gestionnaires d'appel et gestionnaires d'annuaire

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00



5. Surveillance et maintenance de Cisco Unity

- 5.1. Outils de surveillance
- 5.2. Outils de maintenance
- 5.3. Génération des rapports

6. Installation de Cisco Unity

- 6.1. Architecture Unity
- 6.2. Installation du logiciel Cisco Unity
- 6.3. Mise à niveau de Cisco Unity

7. Intégration de Cisco Unity

- 7.1. Paramètres d'intégration
- 7.2. Intégration de Cisco Unity avec CUCM

8. Mise en réseau de Cisco Unity

- 8.1. Présentation du réseau Cisco Unity
- 8.2. Transfert de messages et réplication d'annuaire
- 8.3. Type d'abonnés
- 8.4. Digital Networking
- 8.5. VPIM Networking
- 8.6. AMIS Networking
- 8.7. Cisco Unity Bridge Networking

9. Maintenance et Outils Cisco Unity

- 9.1. Outils d'Administration Cisco Unity
- 9.2. Outils Cisco Unity Audio Management
- 9.3. Outils de Diagnostic Cisco Unity
- 9.4. Outils de gestion de l'intégration
- 9.5. Sauvegarde et restauration (Disaster Recovery Tool)
- 9.6. Redondance et haute disponibilité (Failover server)

Déroulement du stage

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
MATIN	Présentation du système Cisco de Communication Unifiée Installation du logiciel Cisco de Communication Unifiée Cisco Unity Connection	Les serveurs de Communication Unifiée	Maintenance et utilisation de la Communication Unifiée	La messagerie Unifiée Cisco	Configuration de la souscription à la messagerie unifiée
APRES-MIDI	Intégration du système de Communication Unifiée	Les serveurs de Communication Unifiée	Maintenance et utilisation de la Communication Unifiée	Les connexions de Cisco Unity Installations générales de la Messagerie Unifiée	Configuration de la souscription à la messagerie unifiée Système de contrôle et de maintenance de la messagerie unifiée

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

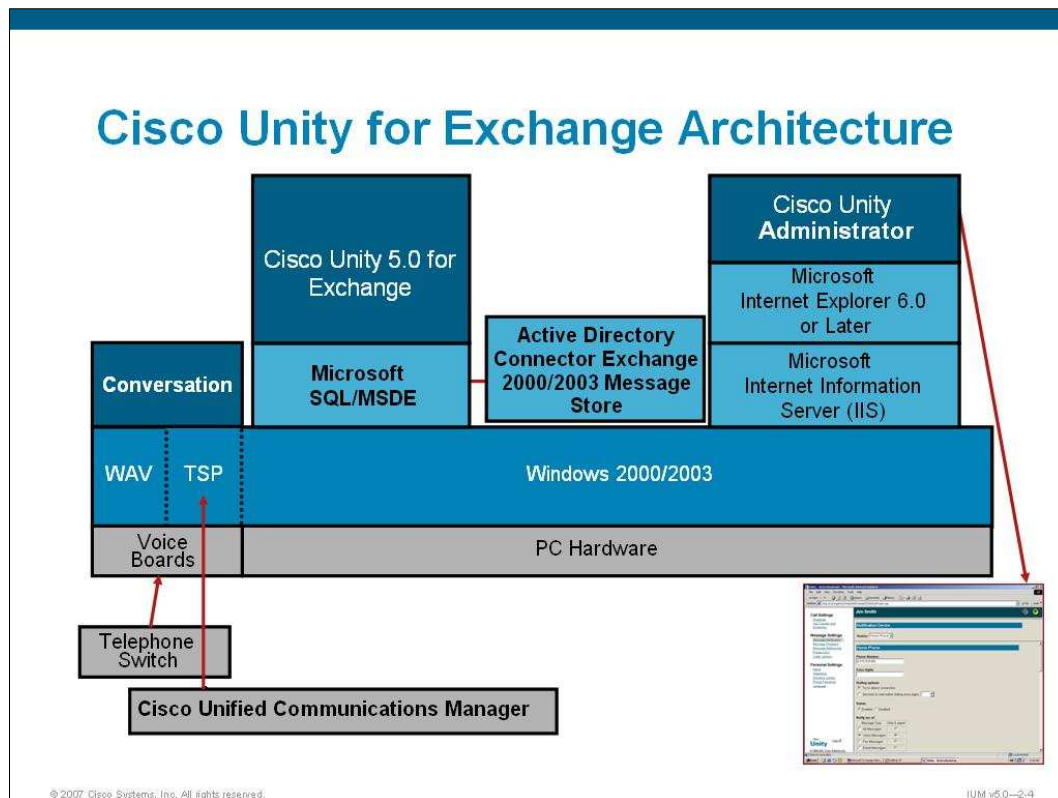
CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Laboratoires pratiques

Configurer les utilisateurs
Installer Cisco Unity
Préparation pour l'ajout de membres
Travailler avec les membres
Créer une application Audiotext
Configurer des touches de sorties urgence
Utiliser le système de surveillance de la messagerie unifiée
La reconnaissance vocale
Rendre plus performant le contrôle et la maintenance du système Unity
Installer le logiciel de Communication Unifiée (Exchange).
Installer le logiciel de Communication Unifiée (Domino).
Le réseau digital dans Cisco Unity
Configurer le ton des touches de transfert et « Cross Box Login » entre serveurs Unity.
Configurer le réseau VPIM



Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Event Monitoring Service

The screenshot displays the Event Monitoring Service (EMS) interface. On the left, a tree view shows 'Monitored Events' (with a red 'x' icon and 'All Unity Errors (All)'), 'Recipients', and 'Exclusions'. The main area is titled 'All Monitored Events' and contains a table with columns: Active, Source, ID, Description, Type, and Last Notification. Below the table is an 'Add New Event' dialog box with the following fields:

- Source:** A dropdown menu.
- Type:** A dropdown menu.
- Notes:** A text area.
- Content:**
 - Voice Mail Filename:** A text field containing 'EMS_Default_ENU.wav'.
 - Voice Mail Priority:** A dropdown menu set to 'Normal'.
 - E-mail Subject:** A text field containing 'Cisco Unity server <Type> event, <Source>[<Event>] on <Computer>'.
 - E-mail Priority:** A dropdown menu set to 'Normal'.
 - E-mail Body:** A text area containing:

```
Event Type: <Type>
Event Source: <Source>
Event Category: <Category>
Event ID: <Event>
Date: <Date>
Time: <Time>
```

At the bottom of the dialog box, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a note: 'Right-click for menu of insertion strings.'

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

IUM v5.0-6-17

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.